

Privacyverklaring

Alychet van der Hooning en Wilmie Braakman, respectievelijk gevestigd aan De Doornbos 2, 8191 NJ Wapenveld en Westeinde 160, 7711 CR Nieuwleusen, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.braakmanvanderhooning.nl>
Alychet van der Hooning, De Doornbos 2, 8191 NJ Wapenveld en
Wilmie Braakman, Westeinde 160, 7711 CR Nieuwleusen
0529467270

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij, Alychet van der Hooning en Wilmie Braakman bewaren je persoonsgegevens omdat je te gebruik wilt maken van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Polisnummer van je zorgverzekering
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Met welk doel verwerken wij je persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten. Laat het ons weten als je dit niet op prijsstelt.

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens zoals ras, godsdienst of medische gegevens. We bewaren je bijzondere persoonsgegevens in de vorm van een dossier op jouw naam. De wet verplicht ons tot het bijhouden van een dossier.

Hieronder vind je een overzicht van de gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Intake gegevens (meestal in de vorm van een genogram)
- Behandelcontract
- Behandelplan
- evaluatie(s)

Bewaartijd dossier

We zijn wettelijk verplicht jouw dossier 20 jaar te bewaren. Deze termijn begint zodra we gegevens van jou ontvangen hebben en je het behandelcontract ondertekend hebt. We mogen jouw dossier niet vernietigen. Als jij wilt dat we het vernietigen moet je hiervoor een schriftelijke verklaring opstellen. Deze verklaring bewaren wij. Het dossier wordt vernietigd alleen als je daar zelf bij bent.

Mocht je therapeut binnen de gestelde termijn van 20 jaar overlijden, dan hebben wij, ieder afzonderlijk onze echtgenoot gemachtigd de dossiers te beheren. Dit houdt in dat hij aan jou zal vragen of hij het mag vernietigen. Zij hebben getekend voor geheimhouding.

Inzage dossier

De wet zegt dat je je dossier in mag zien en/of een kopie mee mag nemen. Op de kopie staat duidelijk dat het een kopie betreft. Het origineel moeten wij bewaren. Jijzelf kunt geen wijzigingen

aanbrengen in je dossier. Laat ons weten als je dit wel graag zou willen en waarom. We kunnen daar een aantekening van maken en toevoegen aan het dossier.

Dossiers van partners

In principe houden we bij een relatietherapie één dossier bij. Beiden hebben hun handtekening gezet op het behandelcontract. Als één van beide het wil inzien moet de ander er voor tekenen en omgekeerd. Wij als therapeuten mogen vertrouwelijke informatie dus niet van één van beide doorspelen naar de ander.

Geheimhouding

We doen ons best zorgvuldig om te gaan met je persoonlijke gegevens. Wettelijk gezien moet we ons houden aan het zg. medisch beroepsgeheim. Alleen de behandelende therapeut met wie jij het contract hebt afgesloten heeft toegang tot jouw dossier. We kunnen dus ook niet over en weer in elkaars client-gegevens kijken. Zonder jouw toestemming mogen we ook aan niemand jouw gegevens laten zien. Met personen die bijvoorbeeld het factuurprogramma beheren hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten, waardoor zij eveneens verplicht zijn tot geheimhouding.

Datalekken

Mocht het gebeuren dat informatie kwijtraakt, of anderszins 'weglekt', dan moeten we dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook jij wordt dan op de hoogte gesteld.

Website

Onze website verzamelt geen gegevens over onze website-bezoekers. Wij gebruiken voor onze website geen cookies, of vergelijkbare technieken. Wij maken ook geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (denk aan geautomatiseerde emails).

Klachtenregeling

Tot slot willen we je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij het SCAG: www.scag.nl (zie <https://braakmanvanderhooning.nl/agenda/declareren> onder het kopje Klachten)